

Privacyverklaring	Praktijk Kinderpsychologe Anne Kooijman
Versie	2.1
Datum	20-07-2026

Persoonsgegevens

Iedere psycholoog is verplicht een dossier en administratie bij te houden. Hierin worden een aantal gegevens vastgelegd, zoals onder meer naam, adres, geboortedatum, huisarts, medicijngebruik, vragenlijsten en verwijsbrieven. Ook de gegevens over het verloop van de behandeling en afgenomen diagnostische testen worden hierin bewaard. Tevens zit in het dossier een incassomachtiging teneinde lopende facturen volgens afspraak te kunnen incasseren.

De praktijk Kinderpsychologe Anne Kooijman hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens, doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De psycholoog houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, of hiervoor een wettelijke verplichting bestaat;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Als praktijk ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG). Indien u na het doornemen van dit Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Contactformulier op de website

Op mijn website, <https://www.kinderpsychologe.nl>, staat een contactformulier (te vinden via <https://www.kinderpsychologe.nl/contact-links> waarmee u mij een bericht kunt sturen. De gegevens die u hierbij invult, worden opgeslagen in de database van de website. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Uw vraag of opmerking (let op: als u hierbij zelf persoonsgegevens invult, bijvoorbeeld over uzelf of uw kind, dan worden ook deze gegevens verwerkt)

Google-diensten op de website

Mijn website maakt gebruik van een aantal diensten van Google. Deze diensten kunnen persoonsgegevens verwerken, zoals uw IP-adres en gegevens over uw apparaat of surfgedrag. Het gaat om de volgende diensten:

- Google Fonts – voor het inladen van lettertypen op de website;
- Google reCAPTCHA – ter beveiliging van formulieren tegen misbruik door bots (anti-spambeveiliging);
- Google Maps – voor het tonen van een kaart/routebeschrijving naar de praktijk.

Voor het gebruik van deze diensten wordt, waar vereist, vooraf toestemming aan u gevraagd via een cookiebanner op de website. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken of aanpassen via de cookie-instellingen op de website.

Waarvoor worden persoonsgegevens verwerkt (doeleinden)

Persoonsgegevens van cliënten, ouders/verzorgers, of bezoekers van de website worden door de praktijk verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Administratie;

- Psychologisch onderzoek en behandeling, op de cliënt afgestemd;
- Communicatie over de behandeling;
- Effectmeting (ROM): aan het begin en eind van de behandeling;
- Declareren van vergoede zorg bij de gemeente (jeugd);
- Boekhouding (Exact Online). Via een incassomachtiging worden facturen voor cliënten die privé wensen te betalen, geïncasseerd;
- Het (beter) kunnen beantwoorden van een vraag of bericht dat via het contactformulier is verstuurd;
- Interne statistieken (bijvoorbeeld het aantal aanvragen per dag);
- Een goed functionerende en beveiligde website (via de hierboven genoemde Google-diensten).

Rechtsgrond voor verwerking

De praktijk verwerkt uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden uit artikel 6 van de AVG:

- Toestemming – bijvoorbeeld wanneer u het contactformulier op de website invult, of toestemming geeft voor het plaatsen van cookies van Google-diensten;
- Uitvoering van een overeenkomst – bijvoorbeeld in het kader van een behandeltraject dat u (of uw kind) bij mij volgt;
- Wettelijke verplichting – bijvoorbeeld de dossierplicht zoals voortvloeiend uit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), zoals nader ingevuld door de beroepsvereniging NIP.

Let op: voor zover er bij de verwerking (mentale) gezondheidsgegevens betrokken zijn, gelden er strengere eisen op grond van de AVG (dit betreft een bijzondere categorie van persoonsgegevens). Deze gegevens worden dan ook met extra zorgvuldigheid en enkel voor het doel van de behandeling verwerkt.

Bewaartermijn

De praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel zolang dit op grond van de wet is vereist. Voor het behandeldossier geldt een bewaartermijn van 15 jaar, zoals voorgeschreven door de beroepsvereniging NIP.

Gegevens die via het contactformulier op de website worden verstrekt en niet leiden tot een behandeltraject, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om uw vraag te kunnen beantwoorden en eventuele navraag mogelijk te maken.

Met wie worden gegevens gedeeld (verstrekking aan derden)

De psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Persoonsgegevens kunnen wel gedeeld worden met derden indien u hiervoor toestemming geeft, of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden. De psycholoog mag alleen in noodsituaties de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen; dit is dan wettelijk verplicht en toegestaan.

Daarnaast worden gegevens gedeeld met de volgende partijen, die als verwerker optreden:

- E-mailprovider Cloudorb (via Microsoft) – hiernaar worden inzendingen van het contactformulier verstuurd en (tijdelijk) opgeslagen;
- Hostingprovider / database (ePartment.nl / AWS / Amazon) – voor de opslag van de website en de bijbehorende database;
- Google – in het kader van de hierboven genoemde diensten (Fonts, reCAPTCHA, Maps).

Ook wanneer uw huisarts u heeft verwezen en vraagt om in grote lijnen op de hoogte te worden gesteld van het beloop van de behandeling en eventuele adviezen, gebeurt dit in overleg met u en wordt dit bij aanmelding besproken.

Beveiligingsmaatregelen

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo passen wij onder andere de volgende maatregelen toe:

- Versleuteling van gegevens (SSL) en gebruik van HTTPS op de website;
- Regelmatige back-ups;
- Toegangsbeperkingen tot systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen;
- Gebruik van een firewall;
- Een datalekprotocol conform de AVG.

Verwerkersovereenkomsten met derde partijen

Ook andere partijen dan ikzelf, als eigenaar van de website en verwerkingsverantwoordelijke, kunnen toegang hebben tot persoonsgegevens van bezoekers of cliënten van de praktijk. Het gaat hierbij om:

- E-mailprovider Cloudborb (via Microsoft);
- Hostingprovider / database (ePartment.nl / AWS / Amazon);

Conform artikel 28 van de AVG heb ik met elk van deze partijen, voor zover zij als verwerker optreden, een verwerkersovereenkomst afgesloten (of ben ik voornemens dit af te sluiten), waarin onder meer afspraken zijn vastgelegd over de beveiliging van gegevens, geheimhouding, en de omgang met datalekken.

Minderjarigen

Persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) worden alleen verwerkt indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Voor jongeren boven de 16 jaar wordt schriftelijke toestemming van de jongere gevraagd en, indien hij of zij daar geen bezwaar tegen heeft, ook uw toestemming.

Rechten omtrent uw gegevens

Niemand anders dan u zelf mag uw dossier inzien. Anderen mogen uw dossier alleen inzien als u schriftelijk toestemming geeft. U kunt deze toestemming later ook weer intrekken.

Inzage

U heeft recht om de gegevens in te zien die over u of uw kind worden bijgehouden, tijdens of na afronding van de behandeling of het onderzoek. Er zijn hierbij wel beperkingen. Ouders mogen het dossier van hun kinderen jonger dan twaalf jaar inzien. Tussen twaalf en zestien jaar kunnen zowel ouders als kind inzage krijgen; een kind kan wel bezwaar maken tegen inzage. Vanaf zestien jaar heeft de cliënt een zelfstandig recht op inzage.

Het dossier is eigendom van de praktijk; u kunt het dossier dus niet meenemen. U kunt wel een kopie krijgen van het dossier of van gedeeltes van het dossier. De psycholoog kan u in dit geval een vergoeding vragen voor de kosten.

Rectificatie

Als er volgens u gegevens zijn die niet juist, verouderd of onvolledig zijn, dan kunt u de psycholoog vragen om deze gegevens te verbeteren. Deze vraag moet u schriftelijk doen; de psycholoog is verplicht binnen twee maanden te reageren. Als de psycholoog geen gegevens wil verbeteren, is zij verplicht aan te geven waarom. U kunt ook gegevens laten aanvullen; de psycholoog is verplicht deze gegevens aan het dossier toe te voegen.

Verwijdering

U kunt ook vragen bepaalde gegevens, of alle behandelgegevens, te laten verwijderen. In het laatste geval blijft in uw dossier alleen de schriftelijke verklaring over het verwijderen van de behandelgegevens achter.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan is dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met mij op.

E-mail: info@kinderpsychologe.nl
Telefoon: 070-5115452